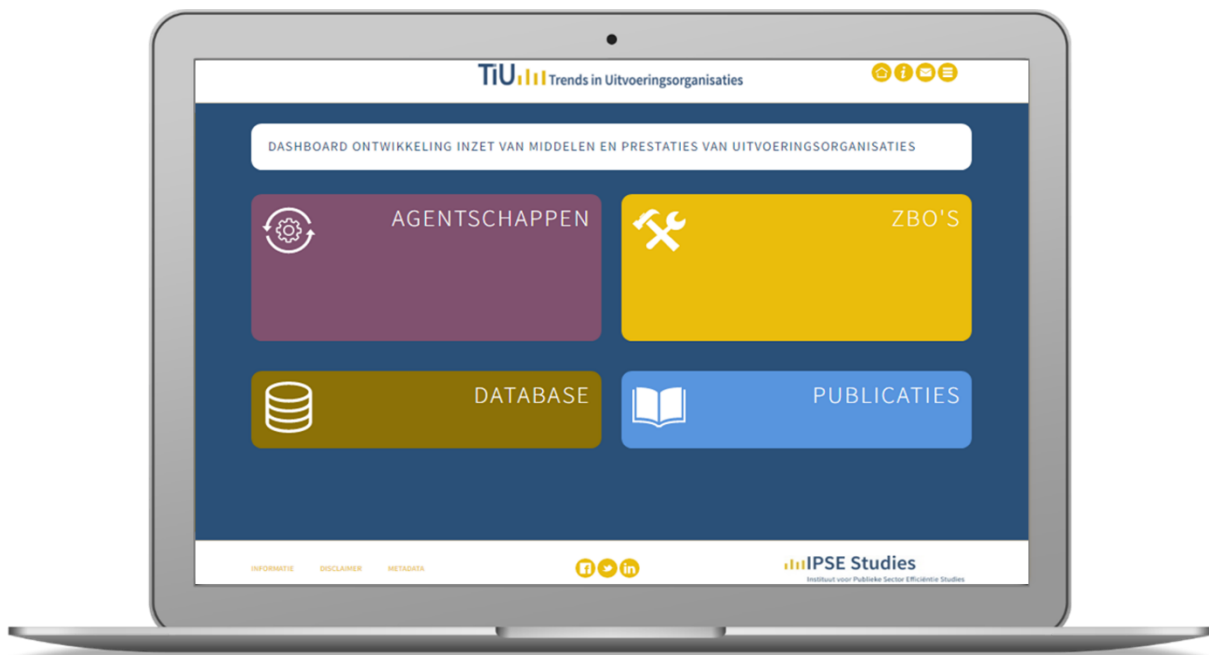


Metadata TiU

Data over data in Trends in Uitvoeringsorganisaties



Colofon

Vormgeving en lay-out

Hollands Lof en Orange pepper

Uitgave

IPSE Studies

IPSE Studies

E: info@ipsestudies.nl

W: www.ipsestudies.nl

Laatst bijgewerkt op

19-4-2024 09:13:43

© 2024 Instituut Publieke Sector Efficiëntie Studies. Alle rechten voorbehouden. Citeren uit deze publicatie is toegestaan onder vermelding van de bron. Bestanden mogen op een server geplaatst worden mits het digitale bestand (rapport) intact blijft en de bron wordt vermeld.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Achtergrond	4
1.2	Onderzoek op basis van TiU	4
1.3	Data over TiU-data	4
2	Data over middelen en productie: gegevenssoorten in TiU	5
2.1	Inleiding	5
2.2	Meting en weging ingezette middelen	5
2.3	Meting en weging productie	5
2.4	De invloed van veranderingen in kwaliteit en case mix	7
2.5	Productiviteit	7
2.6	Revisie 2023/2024	7
3	Metadata uitvoeringsorganisaties	10
3.1	Uitvoeringsorganisaties in TiU	10
3.2	Variabelen per organisatie	12
3.3	Ontwikkelingen in beleid en omgeving	20
	Nadere informatie over TiU	21
	Literatuur	22

1 Inleiding

1.1 Achtergrond

De uitvoering van de publieke dienstverlening staat de laatste jaren vol in de schijnwerpers. Vooral als gevolg van verschillende misstanden in de uitvoering, zoals met de kinderopvangtoeslag, zijn steeds meer zorgen ontstaan over de staat van de uitvoeringspraktijk. Uit onderzoek lijkt naar voren te komen dat de zorgen deels terecht zijn. Zo geven veel uitvoeringsorganisaties aan dat door de toenemende complexiteit van wet- en regelgeving en stapeling van beleid het steeds moeilijker wordt om hun publieke taken op een goede manier uit te voeren. Ook gebrekkige gegevensuitwisseling en verouderde ICT-systemen zijn hierop van invloed. Mogelijk zijn de prestaties van de uitvoeringsorganisaties daardoor in de loop van de jaren achteruit gegaan.

Met de monitor Trends in Uitvoeringsorganisaties (TiU) proberen we daar zicht op te krijgen door de ontwikkeling van productie, kwaliteit, kosten, personeelsinzet en productiviteit van een aantal grote uitvoeringsorganisaties in beeld te brengen. De TiU-monitor is gebaseerd op een door IPSE Studies ontwikkelde database in het kader van het programma Kennis van de Overheid van het ministerie van BZK. Met de lancering van TiU in 2021 zijn al deze gegevens voor iedereen online beschikbaar. Daarmee is een belangrijke stap gezet in een structurele monitoring van de ontwikkeling van de prestaties van uitvoeringsorganisaties.

1.2 Onderzoek op basis van TiU

De TiU-data zijn in eerste instantie gebruikt voor onderzoek naar de productiviteitsontwikkeling van vijf uitvoeringsorganisaties (IND, CJIB, SVB, RDW en het Kadaster). De resultaten van dit onderzoek zijn gepubliceerd in *Op afstand de beste? Een analyse van de productiviteitsontwikkeling bij IND, CJIB, SVB, RDW en het Kadaster*. Hierna zijn nog tal van andere analyses uitgevoerd op basis van de TiU-data. De resultaten van deze analyses en diverse andere publicaties die verband houden met de TiU-trendanalyses zijn [hier](#) te vinden en ook op de website van [IPSE Studies](#). Voor meer achtergrond van de gegevens die via TiU beschikbaar worden gesteld wordt aangeraden deze publicaties te raadplegen.

1.3 Data over TiU-data

In dit document geven we informatie over de gegevens die in TiU worden gepresenteerd, ofwel de metadata (de data over de data) van TiU. Daarbij gaan we eerst in op de verschillende gegevenssoorten die TiU bevat en hoe deze zijn gemeten (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 beschrijven we de metadata van de uitvoeringsorganisaties.

2 Data over middelen en productie: gegevenssoorten in TiU

2.1 Inleiding

Dit hoofdstuk beschrijft de gehanteerde methode om de productiviteitsontwikkeling van de uitvoeringsorganisaties opgenomen in het dashboard [Trends in Uitvoeringsorganisaties.nl](https://trends.inuitvoeringsorganisaties.nl) (TiU) te meten.

Als maat voor de productiviteit gebruiken we de verhouding tussen de totale productie en het volume aan ingezette middelen, als maat voor ingezette middelen de (reële) apparaatskosten:

$$\text{Productiviteit} = \frac{\text{index productie}}{\text{index middelen}} = \frac{\text{index productie}}{\text{index reële kosten}}$$

Productiviteit is een relatief begrip en krijgt pas betekenis bij vergelijking tussen instellingen, of binnen instellingen door de tijd heen. Uitvoeringsorganisaties zijn door verschillen in de verleende diensten vaak moeilijk vergelijkbaar: een longitudinale analyse ligt hier dus meer voor de hand. Uiteraard is het wel mogelijk om de productiviteitsontwikkelingen van uitvoeringsorganisaties onderling te vergelijken.

2.2 Meting en weging ingezette middelen

Als maat voor de ingezette middelen hanteren we de reële (apparaats)kosten van de uitvoeringsorganisaties. De meting hiervan levert in de praktijk weinig problemen op. Op basis van jaarverslagen zijn de apparaats- of uitvoeringskosten van de organisaties betrouwbaar af te leiden. Daarbij onderscheiden we twee kostensoorten: personeel en materiaal. Personele kosten omvatten lonen, salarissen en sociale lasten. Onder de materiële kosten scharen we in principe alle overige bedrijfskosten, inclusief de afschrijvingen.

Omdat de kosten in nominale termen luiden, wordt in de analyse ook rekening gehouden met de ontwikkelingen van de prijzen van de ingezette middelen. Als prijs voor personeel gebruiken we de loonkosten per gewerkt uur. Deze loonkosten omvatten de ontwikkelingen in de cao's, de ontwikkelingen in de wettelijke en contractuele werkgeverspremies en de ontwikkelingen in de zogenoemde incidentele component. Het aantal gewerkte uren is het product van het aantal geregistreerde voltijdbanen (fte's) en de arbeidsduur. Voor de prijs van materiaal hanteren we de consumentenprijsindex (CPI). Al deze gegevens zijn afkomstig van het CBS.

2.3 Meting en weging productie

In het geval dat een organisatie één product levert, volgt de productiviteit rechtstreeks uit de deling van het aantal producten door het volume van de ingezette middelen. Meestal is de praktijk weerbarstiger en leveren organisaties meerdere diensten en producten.

Voor een schatting van het totale productievolume is het noodzakelijk om de verschillende producten te wegen. De werklast per type product verschilt namelijk. Gerangschikt naar wenselijkheid zijn hiervoor grofweg drie mogelijkheden (Diewert, 2011):

1. weging op basis van marktprijzen;
2. weging op basis van (marginale of gemiddelde) kostprijzen of omzetaandelen;
3. weging op basis van de ontwikkeling van de ingezette middelen.

De eerste optie is in de praktijk van de publieke dienstverlening vrijwel nooit haalbaar, omdat de marktwaarde van publieke diensten en producten doorgaans moeilijk is te bepalen. Uitzonderingen hierop bestaan bijvoorbeeld in de zorgsector, waar behandelingen zowel door publieke als private dienstverleners worden aangeboden. Bij de derde optie wordt de productieontwikkeling afgeleid uit de ontwikkeling van de ingezette middelen en is de productiviteitsontwikkeling dus per definitie nihil. Deze aanpak wordt bijvoorbeeld gehanteerd om de bijdrage van de publieke sector aan het BBP te bepalen, maar is niet geschikt voor onderzoek naar de productiviteit.

Voor dit onderzoek ligt de tweede methode (weging op basis van kostprijzen) dus voor de hand. Voor het bepalen van kostprijzen zijn er twee mogelijkheden:

1. directe methode: kostprijzen of marginale prijzen afgeleid uit jaarverslagen, tijdsbestedingsonderzoek of andere bronnen;
2. indirecte methode: afleiden via regressiemethoden.

Kostprijzen (de directe methode), voor zover deze beschikbaar zijn, zijn dikwijls een uitkomst van een bestuurlijke of politieke proces en geen werkelijke reflectie van de geleverde inspanning per type product. Door de jaren heen is ook dikwijls een grote variatie zichtbaar, wat niet erg aannemelijk is. Ook zijn kostprijzen dikwijls gekoppeld aan andere parameters dan die rechtstreeks aan de productie zijn te koppelen.

Voor de in TiU opgenomen organisaties kiezen hier voor de indirecte methode. Deze methode heeft als voordeel dat de gewichten worden afgeleid met een objectieve methode, die bovendien als uitkomst ook een mate van onzekerheid weergeeft. De regressiemethode levert een set van gewichten op die de kosten door de jaren heen zo goed mogelijk voorspellen. De gewichten zijn in feite een gemiddelde bijdrage van een product aan de kosten en gebaseerd op waarnemingen over de hele analyseperiode (en dus niet van een recent jaar of iets dergelijks). De gewichten volgen uit de schatting van een zogenoemde kostenfunctie. Een kostenfunctie is een wiskundige beschrijving van de relatie tussen kosten enerzijds en productie en prijzen van ingezette middelen anderzijds. De samenhang tussen deze grootheden komt tot uitdrukking in de parameters van deze wiskundige vergelijking. Deze parameters zijn te schatten op basis van historische gegevens.

Soms wordt een mix van beide methoden gebruikt. De gewichten op basis van kostprijzen of tijdsbestedingsonderzoek worden dan gebruikt om een deel van de producten op te tellen, zodat er als het ware een beperkt aantal productclusters overblijft, waarvan de gewichten dan wel weer geschat kunnen worden. In sommige gevallen zijn de gewichten helemaal niet af te leiden en worden deze tamelijk willekeurig geprikt. In een dergelijke situatie worden meerdere gewichtenschema's gebruikt om te kijken hoe gevoelig de resultaten voor die keuzes zijn.

Met de indirecte methode is het niet mogelijk om de gewichten van een groot aantal productindicatoren vast te stellen. Dikwijls is dat ook niet nodig, omdat de geleverde producten een grote mate van correlatie vertonen. Het is dan mogelijk om met een beperkt aantal indicatoren nagenoeg dezelfde informatiewaarde te genereren. De berekende productiviteit wordt dan ook nauwelijks beïnvloed door het gebruik van een kleiner aantal productindicatoren.

2.4 De invloed van veranderingen in kwaliteit en case mix

Het is vanzelfsprekend mogelijk dat de 'maatschappelijke waarde' van een geleverd product of dienst in de loop der tijd verandert. Zo kunnen er, al dan niet veroorzaakt door beleid en wet- en regelgeving, wijzigingen in de kwaliteit en/of in de zwaarte van de productie (case mix) plaatsvinden. Dit zou dan eigenlijk in de productiemeting tot uitdrukking moeten komen. In principe is dat goed mogelijk, mits hierover voldoende, eenduidige kwantitatieve gegevens beschikbaar zijn. Dat is echter zelden het geval. Om die reden is ervoor gekozen dit soort veranderingen waar mogelijk afzonderlijk in beeld te brengen op basis van hierover beschikbare openbare gegevens, zoals de klanttevredenheid over de geleverde diensten of producten of de punctualiteit daarvan. Als blijkt dat de kwaliteit is toegenomen dan is de berekende productiviteit in feite een onderschatting en vice versa. Dikwijls blijkt er sprake te zijn van een gevarieerd beeld van de kwaliteitsontwikkeling. Dan is er geen sprake van een eenduidige onder- of overschatting.

2.5 Productiviteit

Aan de hand van de cijfers over de geleverde diensten (productie) en de middelen om deze diensten te produceren (ingezette middelen) kunnen we vervolgens de productiviteit afleiden. Simpel gezegd gaat het dan om het delen van de productie door de kosten van de ingezette middelen (na correctie voor prijsontwikkelingen en arbeidsduur).

In werkelijkheid is de door IPSE Studies toegepaste productiviteitsberekening overigens minder eenvoudig. Deze berekening vindt plaats door middel van econometrische analyses. Op basis van multivariate regressieanalyse schatten we de relatie tussen kosten enerzijds en de productie, prijzen van ingezette middelen en een aantal andere factoren anderzijds. Op basis van de geschatte parameters van deze relatie kunnen we ook de productiviteit per jaar uitrekenen. Het bijzondere hieraan is dat we met de schattingen ook direct inzicht krijgen in de betrouwbaarheid van onze uitkomsten. Het is daarbij goed om op te merken dat er altijd sprake is van een zekere mate van onbetrouwbaarheid.

2.6 Revisie 2023/2024

Ter voorbereiding van ons nieuwe onderzoeksprogramma (2024-2026) is besloten om de TiU-monitor op een aantal onderdelen te herzien. Dit vooral met het oog op de uniformiteit van de gepresenteerde tijdreeksen. De belangrijkste wijzigingen zijn:

- verandering van het startjaar van de tijdreeksen;
- aanpassingen in de meting van de ingezette middelen;
- aanpassing van de methode om de weegfactoren te bepalen

Het startjaar van de tijdreeksen is nu voor elke organisatie 2006 in plaats van de wisselende startjaren in de vorige versie. Op die manier is een betere vergelijking tussen de organisaties mogelijk.

Vóór de revisie onderscheiden we naast de personeelskosten en materiele kosten ook de kapitaalkosten (afgeleid uit de afschrijvingen en de boekwaarde van de vaste activa). Vanwege verschillende problemen bij het berekenen van de kapitaalkosten is besloten om deze voortaan buiten beschouwing te laten. We verwachten dat het effect hiervan op de productiviteitsmeting beperkt is. Voor de meeste uitvoeringsorganisaties geldt dat de inzet van kapitaal relatief klein is (2 à 8 procent). Voor het bepalen van de ontwikkeling van de ingezette middelen wordt nu alleen nog gekeken naar de personeelskosten en materiaalkosten. De personeelskosten betreffen alle kosten die worden gemaakt voor de inzet van personeel, met uitzondering van de kosten voor externe inhuur. Deze kosten zijn nu overal inbegrepen bij de materiaalkosten. Daarin zijn ook de afschrijvingskosten verdisconteerd.

Behalve bij de meting van de ingezette middelen hebben we ook nog enkele veranderingen doorgevoerd bij de productiemeting. Zo zijn verschillende productie-indicatoren, die statistisch niet relevant waren, buiten beschouwing gelaten. Tabel 1 geeft een overzicht van de voor de meting gebruikte productie-indicatoren per organisatie (in alfabetische volgorde).

Tabel 1 Overzicht productie-indicatoren per organisatie*

Organisatie	Productie-indicatoren
CBR	<ul style="list-style-type: none"> Gezondheidsverklaringen Theorie-examens Praktijkexamens
CBS	<ul style="list-style-type: none"> Aanvullende statistische diensten Eurostatleveringen
CJIB	<ul style="list-style-type: none"> Boetes en transacties Vrijheids- en taakstraffen Omzet overige productie
COA	<ul style="list-style-type: none"> Bezetting Instream
DJI**	<ul style="list-style-type: none"> Bezetting gevangeniswezen Instream gevangeniswezen
IND	<ul style="list-style-type: none"> Asielaanvragen en beslissingen regulier verblijf Naturalisatiebeslissingen
Kadaster	<ul style="list-style-type: none"> Akten en hypotheekstukken Meetposten Overige omzet
OM	<ul style="list-style-type: none"> Wahv-beroepen Overtredingszaken Misdrijfzaken
Politie	<ul style="list-style-type: none"> Bevolkingsomvang Aantal misdrijven Aantal overtredingen
RDW	<ul style="list-style-type: none"> Kentekenbewijzen Individuele keuringen Steekproeven

Organisatie	Productie-indicatoren
Rechtspraak	<ul style="list-style-type: none">• Kanton- en rechtbankzaken (civiel, straf, bestuur)
RWS	<ul style="list-style-type: none">• Aanlegprojecten• Beheer en onderhoud
SVB	<ul style="list-style-type: none">• Aantal klanten
UWV	<ul style="list-style-type: none">• Aantal klanten

* Zie volgend hoofdstuk voor volledige namen uitvoeringsorganisaties en omschrijving taken en productie-indicatoren.

** Op dit moment beperkt tot de taken voor het gevangeniswezen.

3 Metadata uitvoeringsorganisaties

3.1 Uitvoeringsorganisaties in TiU

Op dit moment brengt TiU de trends van de volgende uitvoeringsorganisaties in beeld:

Agentschappen

- Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB);
- Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)*;
- Immigratie en Naturalisatiedienst (IND);
- Rijkswaterstaat (RWS).

Zelfstandige bestuursorganen (zbo's) en sui generis organisaties*

- Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR);
- Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS);
- Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA);
- Kadaster;
- Openbaar Ministerie* (OM);
- Politie*
- RDW
- Rechtspraak*
- Sociale Verzekeringsbank (SVB)
- Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)

Korte beschrijving per organisatie

CBR

Kerntaak van het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) is ervoor te zorgen dat iedereen veilig aan het verkeer kan deelnemen. Dit doet het CBR door de rijvaardigheid en de medische geschiktheid van bestuurders én de vakbekwaamheid van beroepschauffeurs in transport en logistiek te beoordelen.

CBS

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) houdt zich bezig met statistisch onderzoek ten behoeve van praktijk, beleid en wetenschap en het openbaar maken van de resultaten daarvan. Centraal staat de productie van statistische informatie op grond van Europese wetgeving.

CJIB

Het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) is een uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Justitie en Veiligheid en verzorgt de inning en incasso van verkeers- en andere geldboetes. Bijvoorbeeld schadevergoedings- en ontnemingsmaatregelen, dwangsommen en bestuurlijke boetes voor andere overheden.

COA

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) biedt opvang aan mensen die asiel zoeken in Nederland. Die opvang bestaat uit veilige huisvesting, verstrekken noodzakelijke middelen en het geven van begeleiding bij de voorbereiding op een toekomst in Nederland of het land van herkomst.

DJI

De Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) voert namens de minister van Justitie en Veiligheid straffen en vrijheidsbenemende maatregelen uit die door de rechter zijn opgelegd. DJI is verantwoordelijk voor de dagelijkse zorg van justitiabelen en werkt met hen samen aan voorbereiding op terugkeer in de maatschappij. Op dit moment beperken de TIU-gegevens zich nog tot de DJI-taken voor het gevangeniswezen.

IND

De Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) beoordeelt verblijfsaanvragen van mensen die in Nederland willen wonen of die graag Nederlander willen worden. Dat kunnen vluchtelingen zijn die hier asiel aanvragen of mensen die hier willen werken, studeren of een gezin willen vormen met iemand die hier al woont. Daarnaast behandelt de IND naturalisatieverzoeken van mensen die hier al zo lang wonen dat zij zich Nederlander voelen en daarom een Nederlands paspoort willen aanvragen.

Kadaster

Het Kadaster registreert de rechten van al het vastgoed en houdt de topografische basisbestanden bij. Ook beheert het Kadaster Landelijke Voorzieningen, zoals de Basisregistratie Adressen en gebouwen (BAG).

OM

Het Openbaar Ministerie (OM) is de (enige) instantie die verdachten voor de strafrechter kan brengen. Het OM zorgt voor opsporing en vervolging van strafbare feiten. Het OM, vertegenwoordigt door de officier van justitie, werkt daarbij samen met politie en andere opsporingsdiensten.

Politie

De politie draagt zorg voor de handhaving van de rechtsorde en het verlenen van (nood)hulp aan burgers. De handhaving van de rechtsorde bestaat enerzijds uit de handhaving van de openbare orde (onder gezag van de burgemeester) en anderzijds uit de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde (onder gezag van de officier van justitie). Bij de handhaving van de openbare orde richt de politie zich vooral op preventie. Bij de strafrechtelijke handhaving houdt de politie zich vooral bezig met het opsporen (en oplossen) van strafbare feiten (misdrijven en overtredingen).

RDW

De RDW (voorheen Dienst Wegverkeer) voert diverse taken uit op het gebied van mobiliteit, zoals het toelaten van voertuigen en het toezicht op RDW-erkende bedrijven en de technische staat van

voertuigen. Daarnaast verzorgt de RDW afgifte van documenten als kenteken- en rijbewijzen. Verder houdt RDW zich bezig met registratie en informatieverstrekking over voertuigen en hun eigenaren.

Rechtspraak

De Rechtspraak beschermt rechten en vrijheden. Rechteren beslissen of iemand de wet heeft overtreden, schuldig is aan een misdrijf en hebben het laatste woord bij conflicten tussen burgers, bedrijven en overheid. In hun vonnis leggen ze een passende maatregel of straf op. Rechtspraak vindt voornamelijk plaats op de volgende rechtsgebieden: bestuursrecht, civiel recht en strafrecht.

RWS

Rijkswaterstaat (RWS) is een uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. De organisatie beheert en ontwikkelt het hoofdwegennet (HWN), hoofvaarwegennet (HWWN) en het hoofdwatersysteem (HWS) van ons land.

SVB

De Sociale Verzekeringsbank (SVB) is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de sociale verzekeringswetten- en regelingen, zoals de Algemene Ouderdomswet (AOW) en de Algemene Kinderbijslagwet (AKW). Daarnaast voert de SVB nog enkele andere taken uit, bijvoorbeeld (sinds 2015) de uitbetaling van het persoonsgebonden budget (pgb).

UWV

Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) zorgt voor de uitvoering van de werknemersverzekeringen, zoals de WW, WIA, WAO, WAZ, Wazo en Ziektewet. Daarnaast verleent het UWV arbeidsmarkt- en gegevensdiensten.

Meer informatie over deze organisaties is uiteraard te vinden op hun websites en deels ook in onze [publicaties](#).

3.2 Variabelen per organisatie

Hieronder volgt een overzicht van de variabelen per organisatie met een korte omschrijving van de betekenis ervan. Aan de tijdreeksen van de variabelen liggen veelal cijfers van de jaarverslagen van de organisaties of van de ministeries waaronder zij ressorteren ten grondslag. Deze en eventuele andere gebruikte databronnen worden vermeld in de Excel-downloads. De uit deze bronnen verzamelde cijfers zijn voor een deel bewerkt, omdat sommige afbakeningen iets anders zijn gekozen of om andere redenen gegevens zijn gekoppeld of geaggregeerd.

Voor elke organisatie gelden een aantal ‘algemene’ variabelen en een aantal organisatiespecifieke variabelen.

Algemene variabelen

Variabele	Omschrijving
Totale productie	Het betreft hier de index van de totale (gewogen) productie.
Kosten totaal	Het betreft hier de som van de personeels- en materiaalkosten.

Kosten personeel	Het betreft hier alle kosten die samenhangen met de inzet van personeel met uitzondering van de kosten voor de inhuur van extern personeel.
Kosten materiaal	Het betreft hier alle kosten die samenhangen met de inzet van materiaal, inclusief de kosten voor inhuur van extern personeel en afschrijvingskosten.
Vaste activa	Het betreft hier de boekwaarde van de (materiële en immateriële) vaste activa per 31 december van het betreffende jaar.
Volume middeleninzet	Het betreft hier de index van het totale volume van de ingezette middelen (personeel en materiaal).
Volume personeel	Het betreft hier de index van de personeelskosten gecorrigeerd voor veranderingen in arbeidsduur en prijsontwikkelingen.
Volume materiaal	Het betreft hier de index van de materiaalkosten gecorrigeerd voor prijsontwikkelingen.
Fte's	Het betreft hier de personeelssterkte in fte (fulltime equivalent), gecorrigeerd voor veranderingen in arbeidsduur.
Arbeidsintensiteit	Het betreft hier het procentueel aandeel van het personeelsvolume in het totale volume ingezette middelen.
Trendmatige arbeidsintensiteit	Het betreft hier het 3-jarig voortschrijdend gemiddelde van het procentueel aandeel van het personeelsvolume in het totale volume ingezette middelen.
Prijs personeel	Het betreft hier de index van de prijs van personeel.
Prijs materiaal	Het betreft hier de index van de prijs van materiaal.
Productiviteitsindex	Het betreft hier de index van de verhouding tussen het productievolume en de ingezette middelen.
Trendmatige productiviteitsindex	Het betreft hier het 3-jarig voortschrijdend gemiddelde van de productiviteitsindex.
Productiviteitsgroei	Het betreft hier de procentuele productiviteitsverandering.
Trendmatige productiviteitsgroei	Het betreft hier het 3-jarig voortschrijdend gemiddelde van de procentuele productiviteitsverandering .

Organisatiespecifieke variabelen

De organisatiespecifieke variabelen hebben betrekking op de productie en de kwaliteit. Deze worden hieronder vermeld. Zoals in het vorig hoofdstuk al aangegeven is een aantal productie-indicatoren die statistisch niet relevant waren bij de productiviteitsanalyse buiten beschouwing gelaten.

Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR)

Variabele	Omschrijving
CBR: Gezondheidsverklaringen	Het betreft hier het aantal in behandeling genomen aanvragen medische rijgeschiktheid (gezondheidsverklaringen).
CBR: Theorie-examens	Het betreft hier het totaal aantal afgenomen theorie-examens.
CBR: Praktijkexamens	Het betreft hier het totaal aantal afgenomen praktijk-examens.
CBR: Klachtenvrije productie (%)	Het betreft hier het percentage dat resteert na aftrek van het procentueel aandeel van het aantal klachten in de productie.
CBR: Tevredenheid	Het betreft hier de klanttevredenheid over de dienstverlening van de examinatoren uitgedrukt in een rapportcijfer.
CBR: Reservering theorie-examens (%)	Het betreft hier het aandeel van de theorie-examens met een reserveringstermijnen binnen de vier weken in procenten.
CBR: Reservering praktijkexamens (%)	Het betreft hier het aandeel van de praktijkexamens met een reserveringstermijn binnen de zeven weken in procenten.

Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)

Variabele	Omschrijving
CBS: Aanvullende diensten	Het betreft hier de voor prijsontwikkelingen gecorrigeerde omzet van de aanvullende statistische diensten, inclusief de niet-verplichte statistieken uit het basisbudget.
CBS: Eurostatleveringen	Het betreft hier het aantal (verplichte) leveringen aan Eurostat.
CBS: Punctualiteit Eurostatleveringen (%)	Het betreft hier het percentage op of voor de deadline gerealiseerde leveringen van EU-verplichtingen aan Eurostat.
CBS: Tevredenheid aanvullend onderzoek	Het betreft hier het gemiddelde van rapportcijfers over het aanvullend statistisch onderzoek.
CBS: Tevredenheid microdataservices	Het betreft hier het gemiddelde van rapportcijfers die onderzoekers geven over microdataservices (remote access).
CBS: Tevredenheid infoservice	Het betreft hier het gemiddelde van rapportcijfers over de tevredenheid van de infoservice.

Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)

Variabele	Omschrijving
CJIB: Boetes en transacties	Het betreft hier het aantal afgedane boeten en (OM-)transacties.
CJIB: schadevergoedings- en ontnemingsmaatregelen	Het betreft hier de som van het aantal schadevergoedingsmaatregelen en ontnemingsmaatregelen.
CJIB: vrijheids- en taakstraffen	Het betreft hier de som van het aantal tenuitvoergelegde vrijheids- en taakstraffen.
CJIB: omzet overige productie	Het betreft hier de voor prijsontwikkelingen gecorrigeerde omzet van de overige CJIB-productie.
CJIB: Geïnde geldboetes (%)	Het betreft hier het percentage geïnde geldboetes.
CJIB: Geïnde transacties (%)	Het betreft hier het percentage geïnde transacties.
CJIB: Schadevergoedingen ≤ 3 jaar (%)	Het betreft hier het percentage afgedane schadevergoedingen binnen 3 jaar.
CJIB: Ontnemingen ≤ 10 jaar (%)	Het betreft hier het percentage afgedane ontnemingen B-zaken binnen 10 jaar.

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Variabele	Omschrijving
COA: Bezetting	Het betreft hier de gemiddelde bezetting in de centrale opvang.
COA: Instroom	Het betreft hier de instroom in de centrale opvang.
COA: Uitstroom	Het betreft hier de uitstroom uit de centrale opvang.
COA: Klachtenvrije productie (Ombudsman)	Het betreft hier de klachtenvrije productie berekend op basis van de klachten over het COA ingediend bij de Ombudsman.
COA: Klachtenvrije productie (COA)	Het betreft hier de klachtenvrije productie berekend op basis van de klachten over het COA ingediend bij het COA.

Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)*

Variabele	Omschrijving
DJI: bezetting GW	Het betreft hier de gemiddelde bezetting van het gevangeniswezen.
DJI: instroom GW	Het betreft hier de instroom van gedetineerden in het gevangeniswezen.
DJI: niet-recidive (%)	Het betreft hier het percentage niet-recidiverende ex-gedetineerden.
DJI: niet-detentierecidive (%)	Het betreft hier het percentage ex-gedetineerden die niet opnieuw in detentie verkeren.
DJI: niet-onttrekkingen (%)	Het betreft hier het percentage gedetineerden in het gevangeniswezen dat zich niet onttrekt aan de gevangenisstraf.

DJI: niet-ontvluchtingen (%)	Het betreft hier het percentage gedetineerden in het gevangeniswezen dat geen ontvluchtingen onderneemt.
-------------------------------------	--

* Op dit moment beperkt tot de taken voor het gevangeniswezen.

Immigratie en Naturalisatiedienst (IND)

Variabele	Omschrijving
IND: Asiel en regulier	Het betreft hier het aantal asielaanvragen en beslissingen over regulier verblijf.
IND: Naturalisatie	Het betreft hier het aantal beslissingen over naturalisatie.
IND: Klachtenvrije productie (%)	Het betreft hier het percentage dat resteert na aftrek van het procentueel aandeel van het aantal klachten in de productie.
IND: Doorlooptijd asiel (%)	Het betreft hier het aandeel van de asielaanvragen dat binnen de wettelijke termijn afgehandeld is.
IND: Doorlooptijd regulier (%)	Het betreft hier het aandeel van de reguliere aanvragen dat binnen de wettelijke termijn afgehandeld is.
IND: Doorlooptijd naturalisatie (%)	Het betreft hier het aandeel van de naturalisatieaanvragen dat binnen de wettelijke termijn afgehandeld is.
IND: Standhouden asielbeslissingen (%)	Het betreft hier het aandeel van de asielbeslissingen die standhouden voor de rechter.

Kadaster

Variabele	Omschrijving
Kadaster: Akten en hypotheekstukken	Het betreft hier de som van het aantal inschrijvingen akten en hypotheekstukken.
Kadaster: Meetposten	Het betreft hier de som van het aantal verificatieposten en splitsingen.
Kadaster: Overige omzet	Het betreft hier de voor prijsontwikkelingen gecorrigeerde omzet van de overige Kadasterproductie, o.a. m.b.t. Kadaster-on-line en de Nationale Geo Informatie Infrastructuur.
Kadaster: Ongegronde klachten (%)	Het betreft hier het percentage ongegronde klachten.
Kadaster: Klachtenvrije productie (%)	Het betreft hier het percentage dat resteert na aftrek van het procentueel aandeel van het aantal klachten in de productie.
Kadaster: Ongegronde bezwaren (%)	Het betreft hier het percentage ongegronde bezwaren.
Kadaster: Bezwaarloze productie (%)	Het betreft hier het percentage dat resteert na aftrek van het procentueel aandeel van het aantal bezwaren in de productie.
Kadaster: Klanttevredenheid	Het betreft hier de klanttevredenheid uitgedrukt in een rapportcijfer.

Openbaar Ministerie OM

Variabele	Omschrijving
OM: Wahv-beroepen	Het betreft hier de beoordeling van de officier van justitie op het ingediende beroep tegen een Wahv-boete.
OM: overtredingszaken	Het betreft hier de som van de uitstroom van overtredingszaken zelfstandig afgedaan door OM en overtredingszaken afgedaan door de kantonrechter na dagvaarding of oproeping.
OM: misdrijfzaken	Het betreft hier de som van de uitstroom van misdrijfzaken zelfstandig afgedaan door OM en misdrijfzaken met een eindvonnis afgedaan door de rechter na dagvaarding of oproeping.
OM: ontvankelijkheid misdrijfzaken (%)	Het betreft hier het aandeel van misdrijfzaken dat resteert na aftrek van het aandeel niet-ontvankelijke zaken.
OM: ontvankelijkheid overtredingszaken (%)	Het betreft hier het aandeel van overtredingszaken dat resteert na aftrek van het aandeel niet-ontvankelijke zaken.
OM: tijdigheid afdoening eenvoudige misdrijfzaken	Het betreft hier de reciproque van de doorlooptijd tussen instroom en afdoening door OM bij eenvoudige misdrijfzaken. Hoe hoger de waarde, hoe korter de doorlooptijd.
OM: tijdigheid afdoening interventie misdrijfzaken	Het betreft hier de reciproque van de doorlooptijd tussen instroom en afdoening door OM bij interventie misdrijfzaken. Hoe hoger de waarde, hoe korter de doorlooptijd.

Politie

Variabele	Omschrijving
Politie: misdrijven	Het betreft hier het aantal geregistreerde misdrijven: door de politie (of ambtshalve) in een proces-verbaal van aangifte vastgelegde misdrijven.
Politie: hulpverleningen	Het betreft hier de som van aantal ernstige verkeersgewonden, dodelijke vervoersongevallen, branden 'ter plaatse' en hulpincidenten brandweer 'ter plaatse'.
Politie: overtredingen	Het betreft hier de som van instroom strafbeschikkingen (en voorheen ook geldsomtransacties) vanuit politie bij het CJIB, instroom vanuit politie bij OM en Haltverwijzingen.
Politie: bevolkingsomvang	Het betreft hier het aantal in het bevolkingsregister ingeschreven inwoners in Nederland per 1 januari.
Politie: ophelderingspercentage	Het betreft hier het percentage geregistreerde, opgehelderde misdrijven in het aantal geregistreerde misdrijven.

Politie: niet-technische sepots misdrijfzaken (%)	Het betreft hier het percentage niet-technische sepots in onvoorwaardelijke sepots misdrijfzaken.
Politie: niet-technische sepots overtredingszaken (%)	Het betreft hier het percentage niet-technische sepots in onvoorwaardelijke sepots overtredingszaken.
Politie: tevredenheid buurtoptreden (index)	Het betreft hier de index van percentage tevredenheid contact politie (2006=100).
Politie: tevredenheid contact (index)	Het betreft hier de index van percentage tevredenheid politieoptreden in buurt (2006=100).

RDW

Variabele	Omschrijving
RDW: Kentekenbewijzen	Het betreft hier het aantal afgegeven kentekenbewijzen.
RDW: Keuringen	Het betreft hier het aantal individuele keuringen
RDW: Steekproeven	Het betreft hier het aantal steekproeven.
RDW: Rijbewijzen	Het betreft hier het aantal afgegeven rijbewijzen.
RDW: Typekeuringen en bezoeken	Het betreft hier de som van het aantal typegoedkeuringen en bedrijfsbezoeken.
RDW: Klachtenvrije productie (%)	Het betreft hier het percentage dat resteert na aftrek van het procentueel aandeel van het aantal klachten in de productie.
RDW: Bezwaarloze productie (%)	Het betreft hier het percentage dat resteert na aftrek van het procentueel aandeel van het aantal bezwaren in de productie.
RDW: Ongegronde klachten (%)	Het betreft hier het percentage ongegronde klachten.
RDW: Ongegronde bezwaren (%)	Het betreft hier het percentage ongegronde bezwaren. Het percentage betreft het aandeel in de afgehandelde bezwaren.

Rechtspraak

Variabele	Omschrijving
Rechtspraak: kantonzaken	Het betreft hier het aantal afgehandelde kantonzaken.
Rechtspraak: rechtbankzaken civiel	Het betreft hier het aantal afgehandelde civiele zaken door de rechtbanken.
Rechtspraak: rechtbankzaken straf	Het betreft hier het aantal afgehandelde strafzaken door de rechtbanken.
Rechtspraak: rechtbankzaken bestuur	Het betreft hier het aantal afgehandelde bestuurszaken door de rechtbanken, inclusief belastingzaken en vreemdelingenzaken.
Rechtspraak: tijdigheid afhandeling strafzaken MK (%)	Het betreft hier de mate waarin de doorlooptijd van de strafzaken behandeld door de Meervoudige Kamer (=drie rechters) voldoet aan de normduur.

Rechtspraak: tijdigheid afhandeling strafzaken politierechter (%)	Het betreft hier de mate waarin de doorlooptijd van de strafzaken behandeld door de politierechter voldoet aan de normduur.
Rechtspraak: tijdigheid afhandeling civiele zaken	Het betreft hier het aantal weken dat de doorlooptijd tussen instroom en uitstroom korter is dan 30 weken. Hoe hoger de waarde, hoe korter de doorlooptijd.
Rechtspraak: tijdigheid afhandeling bestuurlijke zaken	Het betreft hier het aantal weken dat de doorlooptijd tussen instroom en uitstroom korter is dan 50 weken. Hoe hoger de waarde, hoe korter de doorlooptijd.
Rechtspraak: ongegronde klachten (%)	Het betreft hier het aandeel ongegronde klachten in het totaal aantal inhoudelijk behandelde klachten.

Rijkswaterstaat (RWS)

Variabele	Omschrijving
RWS: Aanlegprojecten	Het betreft hier de uitgaven voor aanlegprojecten HWN, HVWN en HWS en overige uitgaven aanlegprojecten, gedefleerd met inputprijsindex GWW.
RWS: Beheer en onderhoud	Het betreft hier de kosten beheer en onderhoud HWN, HVWN en HWS, incl. verkeers/watermanagement en netwerkoverstijgende kosten, gedefleerd met inputprijsindex GWW.
RWS: Gebruikerstevredenheid HWN (%)	Het betreft hier het percentage respondenten dat aangeeft tevreden te zijn over het hoofdwegennet.
RWS: Gebruikerstevredenheid HVWN (%)	Het betreft hier het percentage respondenten dat aangeeft tevreden te zijn over het hoofdvaarwegennet.
RWS: Filedruk zonder werkzaamheden (%)	Het betreft hier het procentueel aandeel files (in kilometerminuten) die niet het gevolg zijn van werkzaamheden vanwege aanleg en (on)gepland onderhoud.

Sociale Verzekeringsbank (SVB)

Variabele	Omschrijving
SVB: Totaal aantal klanten	Het betreft hier de som van het aantal klanten m.b.t. de belangrijkste regelingen die door de SVB worden uitgevoerd (AOW, AKW, AIO, Anw, PGB).
SVB: Tijdigheid klachtafhandeling (%)	Het betreft hier het percentage tijdig afgehandelde klachten.
SVB: Tijdigheid AOW (%)	Het betreft hier het percentage tijdig afgehandelde AOW-verstrekingen aan in Nederland wonende klanten.
SVB: Tijdigheid Anw (%)	Het betreft hier het percentage tijdig afgehandelde Anw-verstrekingen aan in Nederland wonende klanten.
SVB: Tijdigheid AKW (%)	Het betreft hier het percentage tijdig afgehandelde AKW-verstrekingen aan in Nederland wonende klanten.

SVB: Klanttevredenheid	Het betreft hier de tevredenheid van de SVB-klanten uitgedrukt in een rapportcijfer.
-------------------------------	--

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)

Variabele	Omschrijving
UWV: Klanten	Het betreft hier het aantal klanten m.b.t. de belangrijkste wetten en regelingen die door het UWV worden uitgevoerd
UWV: Aanvragen	Het betreft hier het aantal aanvragen m.b.t. de belangrijkste wetten en regelingen die door het UWV worden uitgevoerd
UWV: Tevredenheid uitkeringsgerechtigden	Het betreft hier de klanttevredenheid van uitkeringsgerechtigden uitgedrukt in een rapportcijfer.
UWV: Tevredenheid werkgevers	Het betreft hier de klanttevredenheid van werkgevers uitgedrukt in een rapportcijfer.
UWV: Klachtenvrije productie (%)	Het betreft hier het percentage dat resteert na aftrek van het procentueel aandeel van het aantal klachten in het aantal beslissingen.
UWV: Bezwaarloze productie (%)	Het betreft hier het percentage dat resteert na aftrek van het procentueel aandeel van het aantal bezwaren in het aantal beslissingen.
UWV: Tijdigheid ziekteuitkering (%)	Het betreft hier de tijdigheid van de eerste verstrekking van de ziektewet binnen de daarvoor geldende norm (< 4 weken na ingang recht).

3.3

Ontwikkelingen in beleid en omgeving

Naast de tijdreeksen van de bovengenoemde variabelen brengt TiU ook per uitvoeringsorganisatie een aantal ontwikkelingen in beeld die mogelijk van invloed zijn geweest op de productiviteitsontwikkeling van de betreffende organisatie. Daarbij gaat het met name om ontwikkelingen en omstandigheden waarop de organisaties zelf weinig of geen invloed kunnen uitoefenen, zoals conjuncturele schommelingen, demografische ontwikkelingen en wijzigingen in beleid en/of wet- en regelgeving. Ook de uitbraak van een pandemie (en de maatregelen om die te bestrijden) kan een sterke invloed uitoefenen op de productiviteit van organisaties, zoals bij veel uitvoeringsorganisaties het geval was tijdens de coronapandemie.

Deze ontwikkelingen worden gepresenteerd in de productiviteitsfiguur van de betreffende organisatie. We plaatsen hierbij wel de kanttekening dat hiermee geen causaal verband wordt gesuggereerd tussen het verloop van de productiviteit en de vermelde ontwikkeling. Een stijging of daling of het stabiliseren van de productiviteit nadat de ontwikkeling of gebeurtenis zich heeft voorgedaan kan allerlei andere oorzaken hebben.

Nadere informatie over TiU

Voor nadere informatie over de TiU-metadata en andere vragen over TiU kunt u contact opnemen met de beheerder van de database:

Alex van heezik
IPSE Studies
Rotterdamseweg 183C
2629 HD Delft
Email: a.vanheezik@ipsestudies.nl
Tel: 0624517411

Literatuur

Diewert, W. (2011). Measuring productivity in the public sector: some conceptual problems.
Journal of Productivity Analysis, 36(2), 177–191. <http://doi.org/10.1007/s11123-011-0226-2>

Publicaties die verband houden met de TiU-trendanalyses zijn [hier](#) te vinden en ook op de website van [IPSE Studies](#).

